



**HANDEN  
IN HUIS**

MANTELZORG-  
VERVANGING  
NEDERLAND

**BELEIDSNOTITIE 2024 - 2026**

[www.handeninhuis.nl](http://www.handeninhuis.nl)

## Inleiding

Stichting Handen in Huis, Mantelzorgvervangend Nederland, is een landelijk werkende organisatie, die zich richt op de vervanging van de mantelzorgers van lichamelijk-/psychisch beperkten en chronisch zieken. Handen in Huis is een initiatief uit 1962 van een huisarts en twee maatschappelijk werkenden. In het begin werden de activiteiten van Handen in Huis gefinancierd door Rotary Hulp Nederland, later werden de activiteiten ondergebracht bij de Nationale Kruisvereniging.

Sinds 1992 is Handen in Huis een zelfstandig opererende organisatie. Dit is het directe gevolg van het feit dat de Nationale Kruisvereniging ophield te bestaan. Handen in Huis krijgt sindsdien haar financiële middelen door donaties, subsidies en wat de ziektekostenverzekeraars per etmaal voor vervangende mantelzorg vergoeden.

Door de hulp van een vervanger van Handen in Huis wordt de mantelzorger in de gelegenheid gesteld noodzakelijke rust te nemen of op vakantie te gaan, terwijl de hulpvrager in zijn/haar vertrouwde omgeving kan blijven.

Naam : Stichting Handen in Huis  
Bezoekadres : Kwekerijweg 2-C; 3709 JA Zeist  
Tel.nr. : (030) 65 90 970  
Email : [jbeekes@handeninhuis.nl](mailto:jbeekes@handeninhuis.nl)  
KvK : 41179323  
RSIN : 005182724

## Doelstelling en beleid

In de statuten staat de doelstelling als volgt omschreven: de Stichting stelt zich ten doel de mantelzorger in de thuissituatie te vervangen gedurende diens afwezigheid in die situaties waar de hulpvrager door de aard van diens hulpvraag niet alleen thuis kan verblijven en voorts alles wat daarmee in de meest uitgebreide zin van het woord verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

In de praktijk betekent dit dat Handen in Huis de mantelzorger vervangt wanneer deze eens hoognodig op vakantie moet om na een korte of langere onderbreking van de vaak zware zorgtaken deze taken weer uitgeruster op zich te kunnen nemen. Ook is de inzet van Handen in Huis mogelijk indien de mantelzorger voor een planbare operatie in het ziekenhuis opgenomen moet worden.

Handen in Huis biedt 24 uren zorg. Het minimum aantal etmalen van vervanging is drie, inclusief de twee tussenliggende nachten. Het maximum is afhankelijk van de wens van de mantelzorger en de mogelijkheden van Handen in Huis.

Handen in Huis is een landelijke organisatie. Zij levert door het hele land zorg en heeft in alle windstreken van het land vervangers die op basis van vrijwilligheid bij de zorgvrager in huis al de mantelzorgtaken overnemen. Deze vervangers zijn vrijwilligers die minimaal affiniteit hebben met de zorg, 18 jaar of ouder zijn en in staat zijn de mantelzorgtaken over te nemen. De zorgtaken, met uitzondering van de voorbehouden handelingen, worden in huis van de mantelzorger en hulpvrager uitgevoerd. De vervanger verblijft daartoe dag en nacht bij de hulpvrager in huis. De (aanvullende) zorg die normaliter ook gegeven wordt door derden blijft gewoon doorgaan. Te denken valt aan de thuiszorg die bepaalde taken verricht. Hetzelfde geldt voor de activiteiten die de cliënt normaal gesproken heeft.

Voor hun inzet ontvangen de mantelzorgvervangers geen beloning maar slechts een kleine vrijwilligersvergoeding per etmaal conform de daarvoor geldende vrijwilligersregeling.

Hoewel er geen ziektebeelden uitgesloten worden zijn er wel situaties waarin Handen in Huis geen zorg kan bieden. Te denken hierbij valt o.a. aan die situaties waarin de psychische of fysieke gezondheid van de vrijwilliger geschaad kan worden.

## **Missie, visie, kernwaarden**

Handen in Huis kent een informele manier van werken. Dit betekent dat we persoonlijke aandacht hebben voor onze medewerkers, de mantelzorgers, de hulpvragers en vrijwilligers.

### **Missie**

Handen in Huis levert met behulp van vrijwilligers landelijk maatwerk op het gebied van mantelzorgvervangings thuis.

### **Visie**

De zorg voor een naaste zo lang mogelijk volhouden dat is waar Handen in Huis aan wil bijdragen. Handen in Huis wil dit doen door op het gebied van respijtzorg en vrijwilligerswerk landelijk te opereren en als een kwalitatief goede en betrouwbare stichting bekend te staan. Door het vergroten van de naamsbekendheid en het uitbreiden van het vrijwilligersbestand wil Handen in Huis haar landelijke dekking verder versterken.

### **Kernwaarden**

Handen in Huis werkt vanuit drie kernwaarden, waarbij de individuele mens centraal staat:

- kwaliteit,
- zorgvuldigheid,
- continuïteit.

De zorgvuldigheid waarmee het proces van aanmelding tot matching gedaan wordt, komt tot uiting in zowel de persoonlijke aandacht voor de mantelzorger en hulpvrager als in de zorgvuldige screening van de vrijwilliger. Deze matchingsprocedure van Handen in Huis biedt de kwaliteit die noodzakelijk is om een vervanging te laten slagen.

Continuïteit wordt geboden doordat de dagelijkse routine van de hulpvrager doorgaat en een vrijwilliger vaker dezelfde mantelzorger kan vervangen.

## Werkzaamheden

Zoals eerder genoemd bestaan de primaire werkzaamheden van Handen in Huis eruit de mantelzorger te vervangen met behulp van een vervanger op vrijwillige basis (verder vrijwilliger genoemd). Voordat een vervanging plaatsvindt gaat er een en ander aan vooraf. Een mantelzorger of hulpvrager die zich voor de eerste zorgvraag aanmeldt heeft allereerst een telefonisch gesprek met een medewerker. Tijdens dit gesprek wordt onderzocht of de hulpvraag binnen de doelstelling van de organisatie past en of het in principe mogelijk is een vervanger te kunnen vinden. Vervolgens wordt er een afspraak gemaakt om bij de mantelzorger en hulpvrager thuis de zorgvraag uitgebreid in kaart te brengen. Deze afspraak kan gemaakt worden door een bureaumedewerker maar ook door iemand van een van de samenwerkingspartners van Handen in Huis. Verspreid door het hele land heeft Handen in Huis afspraken met verschillende lokale organisaties of een vrijwilliger die het huisbezoek in hun werkgebied voor Handen in Huis doet. Hiervan krijgt Handen in Huis een verslag aan de hand waarvan zij een vrijwilliger zoekt. Wanneer er een vrijwilliger gevonden is spreekt men een kennismakingsbezoek af. Na dit kennismakingsbezoek wordt er besloten of de vervanging doorgaat.

Mantelzorgers weten Handen in Huis inmiddels vrij goed te vinden. Dit komt niet in de eerste plaats door mond tot mondreclame maar ook doordat de ziektekostenverzekeraars deze mogelijkheid in hun aanvullende polisvoorwaarden benoemen. Lokale steunpunten zijn echter ook goede doorverwijzers. Een uitdaging voor Handen in Huis is het vinden van geschikte vervangers, immers zonder hen kan de mantelzorger niet vervangen worden. Vanwege het specifieke karakter van het vrijwilligerswerk bij Handen in Huis is dit geen gemakkelijke opgave. Iemand kan alleen vrijwilliger worden wanneer hij / zij bereid is bij de hulpvrager in huis enkele dagen te verblijven, daar het huishouden draaiende houden en de mantelzorgtaken over te nemen.

Naast donaties en subsidies ontvangt Handen in Huis haar financiële middelen door het tarief wat zij per etmaal in rekening brengt. Dit wordt in eerste instantie betaald door de hulpvrager/mantelzorger zelf. Echter, om de mantelzorger en hulpvrager te ontlasten heeft Handen in Huis met de meeste zorgverzekeraars overeenkomsten gesloten waardoor zij rechtstreeks bij de zorgverzekeraars kan declareren. Uiteraard kunnen de kosten voor de dienstverlening van de Stichting ook betaald worden uit PGB of WMO of eigen financiële middelen.

De aanwezige algemene reserve is in de loop der jaren ontstaan als gevolg van voortdurende groei tegenover een beperkte stijging van de kosten. De algemene reserve dient als continuïteitsbuffer en is in 2020 afgenomen door tegenvallende resultaten ten gevolge van de Coronapandemie. Gestreefd wordt naar een kostendekkende exploitatie.

## Organisatie

Handen in Huis bestaat uit een klein kantoor en bestuur. De directeur en administratief medewerker zijn in dienst van de stichting. De bestuursleden zijn, net als de mantelzorgvervangers, vrijwilligers.

Januari 2024 ziet de bestuurssamenstelling er als volgt uit:

- Dhr. H. Vlasblom, voorzitter
- Mevr. K. Smitskamp e/v Glissenaar, secretaris
- Dhr. R. Arts, penningmeester

Het beloningsbeleid voor het bestuur is statutair vastgelegd in art. 4 lid 7a en 7b. Dit artikel luidt als volgt:  
7 a “De leden van het bestuur ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden. Het bestuur kan aan de in lid 6 van dit artikel genoemde bestuursleden een vacatiegeld vergoeding toekennen, waarvan de hoogte bij unaniem bestuursbesluit wordt vastgesteld.”

7 b “De leden van het bestuur hebben recht op vergoeding van de door hen in de uitoefening van hun functie gemaakte onkosten.”

Artikel 4 lid 1 van de statuten regelt de handelingsbevoegdheden van de bestuursleden en luidt als volgt:  
“Het bestuur van de Stichting bestaat uit een door het bestuur te bepalen aantal leden van minimaal drie.”

Artikel 5 lid 8 beschrijft de stemming en luidt als volgt:

“Ieder bestuurslid heeft het recht tot het uitbrengen van één stem, Voor zover de statuten geen andere meerderheid voorschrijven worden alle bestuursbesluiten genomen met volstreekte meerderheid der geldig uitgebrachte stemmen.”

Het kantoor van Handen in Huis bevindt zich in Zeist. Vanuit dit centrale punt wordt voor het gehele land vrijwilligers geworven en de koppeling tussen hulpvrager, mantelzorger en vervanger geregeld.

## Financiële gegevens

Voor de financiële gegevens van Handen in Huis verwijzen we u naar de jaarcijfers.

