

## Missie, visie, kernwaarden

Handen in Huis kent een informele manier van werken. Dit betekent dat we persoonlijke aandacht hebben voor onze medewerkers, de mantelzorgers, de hulpvragers en vrijwilligers. We zijn er voor alle mantelzorgers die de 24 uren zorg voor hun naaste hebben. Een indicatie is niet nodig om een beroep op Handen in Huis te kunnen doen. Wij doen de indicatie zelf maar kennen wel een aantal contra indicaties. Deze kunt u [hier](#) vinden.

### Missie

Handen in Huis levert met behulp van vrijwilligers landelijk maatwerk op het gebied van mantelzorgvervangende thuis.

### Visie

De zorg voor een naaste zo lang mogelijk volhouden dat is waar Handen in Huis aan wil bijdragen. Handen in Huis wil dit doen door op het gebied van respijtzorg en vrijwilligerswerk landelijk te opereren en als een kwalitatief goede en betrouwbare stichting bekend te staan. Door het vergroten van de naamsbekendheid en het uitbreiden van het vrijwilligersbestand wil Handen in Huis haar landelijke dekking verder versterken.

### Kernwaarden

Handen in Huis werkt vanuit drie kernwaarden, waarbij de individuele mens centraal staat:

- kwaliteit,
- zorgvuldigheid,
- continuïteit.

De zorgvuldigheid waarmee het proces van aanmelding tot matching gedaan wordt, komt tot uiting in zowel de persoonlijke aandacht voor de mantelzorger en hulpvrager als in de zorgvuldige screening van de vrijwilliger. Deze matchingsprocedure van Handen in Huis biedt de kwaliteit die noodzakelijk is om een vervanging te laten slagen.

Continuïteit wordt geboden doordat de dagelijkse routine van de hulpvrager doorgaat en een vrijwilliger vaker dezelfde mantelzorger kan vervangen.