

## Algemene voorwaarden

1. Handen in Huis richt zich op het overnemen van de taken van de vaste mantelzorger wanneer hij/zij afwezig is;
2. Handen in Huis sluit op voorhand geen enkele beperking of ziektebeeld uit maar er zijn wel een aantal contra indicaties ofwel redenen waarom er geen hulp geboden kan worden. Deze kunt u [hier](#) lezen;
3. Wanneer er professionele (thuis)zorg komt, de hulpvrager naar dagopvang gaat, er sprake is van PGB-hulp en/of huishoudelijke hulp, moet dit tijdens de vervanging door blijven gaan;
4. Voorbehouden handelingen, ofwel verpleegtechnische handelingen mogen niet door een vervanger uitgevoerd worden;
5. Een vervanging vindt plaats in het huis van de hulpvrager (en mantelzorger);
6. Een vervangingsperiode duurt minimaal 3 dagen, inclusief de 2 tussenliggende nachten. De dag van aankomst en de dag van vertrek worden beiden volledig meegeteld;
7. De mantelzorger of hulpvrager laat Handen in Huis vooraf weten wat de definitieve vervangingsperiode is en met welke vrijwilliger de afspraak is gemaakt;
8. Handen in Huis geeft geen garantie dat er een vervanger gevonden kan worden;
9. Handen in Huis is niet aansprakelijk voor de kosten die gemaakt zijn wanneer een vervanging niet doorgaat;
10. De vervangers van Handen in Huis zijn vrijwilligers. Zij ontvangen een dagvergoeding;
11. Iedere vrijwilliger kan een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) overleggen;
12. Een vrijwilliger mag alleen in de auto van de hulpvrager en/of mantelzorger rijden wanneer er een ondertekend formulier 'Verklaring Gebruik Auto' in het dossier van de hulpvrager aanwezig is;
13. Kosten die altijd voor rekening van de mantelzorger en hulpvrager komen, zijn de reiskosten voor het kennismakingsbezoek van de vrijwilliger en de kosten van het verblijf van de vrijwilliger gedurende de vervanging;
14. Indien het verzekerde zorg betreft declareert Handen in Huis na afloop van de vervangingsperiode bij de betreffende zorgverzekeraar. In alle andere situaties ontvangen de mantelzorger en hulpvrager de factuur;

15. Wanneer een aanvraag na het intakegesprek komt te vervallen, kan Handen in Huis annuleringskosten in rekening brengen;
16. Bij het voortijdig afbreken van de vervangingsperiode, door de hulpvrager, mantelzorger of vrijwilliger, kunnen de kosten niet verhaald worden op Handen in Huis;
17. Handen in Huis kent een klachtenprocedure. Deze kan desgewenst toegestuurd worden.