

## Privacyverklaring stichting Handen in Huis

Deze privacyverklaring geldt sinds juli 2021.

Uw privacy is belangrijk voor stichting Handen in Huis. In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG) vragen we u even de tijd te nemen om hieronder het privacy beleid van stichting Handen in Huis door te nemen.

### Gegevens die we via handenhuis.nl verwerken

- Op de website handenhuis.nl kunnen hulpvragers en vrijwilligers zich aanmelden en vullen daarbij hun persoonlijke gegevens in. De website is in beheer bij Scorpius Webbeheer, waarmee stichting Handen in Huis een verwerkingsovereenkomst heeft die de veiligheid van uw gegevens garandeert.
- De gegevens die u invult op de website handenhuis.nl worden direct naar stichting Handen in Huis gemaïld.
- Deze gegevens, toekomstige wijzigingen of aanvullingen voeren we binnen stichting Handen in Huis in ons automatiseringssysteem in. Indien een en ander niet leidt tot een zorgaanvraag, dan worden uw gegevens weer verwijderd.
- Op handenhuis.nl wordt er geen gebruik gemaakt van cookies die uw IP-adres of persoonlijke gegevens opslaan.
- Met Google Analytics is een verwerkersovereenkomst afgesloten. Handen in Huis deelt uw gegevens niet met Google; de gegevens worden door Handen in Huis anoniem verwerkt. De verzamelde gegevens worden niet gebruikt voor advertentiedoeleinden.
- We passen analytische cookies toe. Hiermee is Handen in Huis in staat te bekijken welke pagina's er op handenhuis.nl worden bezocht en waarop geklikt wordt binnen de website. De web statistieken van dit gedrag gebruikt Handen in Huis bijvoorbeeld om te achterhalen welke zoekopdrachten geen resultaat opleveren, zodat we onze zoekresultaten kunnen verbeteren. Handen in Huis bewaart deze cookies maximaal 14 maanden. Er worden hiervoor geen gegevens van u opgeslagen, alles wordt geanonimiseerd.

### Hoe we bij stichting Handen in Huis uw gegevens verwerken en gebruiken

Stichting Handen in Huis gebruikt uw gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

De gegevens die u als vrijwilliger, als hulpvrager of als mantelzorger via handenhuis.nl of mail of telefoon aan ons toevertrouwt, zijn:

- Naam, adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Verzekeringsgegevens hulpvrager en mantelzorger

Deze gegevens voeren wij in ons automatiseringssysteem in. Dit systeem wordt gehost bij Translp BV, de software wordt onderhouden door Adwize. Met beide organisaties zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten die de veiligheid van uw gegevens garandeert. We gebruiken deze gegevens om contact met u te kunnen leggen. Indien dit leidt tot een daadwerkelijke hulpvraag of vrijwilliger inzet dan voegen wij meer gegevens toe in ons automatiseringssysteem. Deze aanvullende gegevens krijgen we van u via een telefoongesprek of mail of via een intakegesprek. Dit zijn:

Voor een hulpvrager:

- Uw voorkeuren
- Uw BSN
- Uw verzekeringsgegevens
- Gezondheidsgegevens
- Situatiegegevens
- Het intakeverslag
- Contactpersoon (naam en telefoonnummer)
- Zorgaanvragen
- Eventuele vrijwilliger(s)
- Uw mantelzorger(s)
- Eventuele evaluatieverslagen

Voor een mantelzorger:

- Naam, adres en woonplaats
- Telefoonnummer en/of mobiele telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Verzekeringsgegevens
- BSN

Voor een vrijwilliger:

- Uw voorkeuren
- Uw betalingsgegevens
- Uw opleidingsgegevens, situatiegegevens en gezondheidsgegevens die u op ons aanmeldformulier invult
- Eventuele vrijwilligersverslagen

Wij houden in ons automatiseringssysteem logs bij van alle opvragingen van persoonsgegevens. Er is dus terug te zien wie uw gegevens benaderd heeft.

Indien u vijf jaar geen gebruik gemaakt heeft van onze organisatie, worden de gegevens verwijderd.

Na bericht van overlijden worden al uw persoonlijke gegevens binnen een maand na het voldoen van alle betalingen verwijderd. Facturen en betalingsverslagen worden overeenkomstig de wettelijke bewaartermijn pas na zeven jaar verwijderd.

### **Gegevens die we delen**

Wij maken gebruik van externe intakers, wij factureren bij uw zorgverzekeraar (indien van toepassing), wij maken gebruik van de facturatie mogelijkheid naar de zorgverzekeraar via Vecozo, wij leveren conform wet- en regelgeving gegevens aan bij onze accountant en bij de belastingdienst.

Dit alles gebeurt in overeenstemming met ons privacy beleid en gebeurt volgens passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen.

*Gegevens van hulpvragers en mantelzorgers die we delen*

- Ons automatiseringssysteem zoekt automatisch de verzekeringsgegevens via Vecozo op. Dit gebeurt zowel voor hulpvragers als voor mantelzorgers (via wiens verzekering er mogelijk ook gedeclareerd kan worden).
- De facturen die we naar de zorgverzekeraars verzenden sturen we of via post, of via een e-mail, of via Vecozo, afhankelijk van de zorgverzekeraar. Op de factuur staan van de hulpvrager of mantelzorger de naam, geboortedatum, BSN, verzekeringsnummer en de betreffende zorgperiode.
- Bij sommige zorgverzekeraars dienen wij een machtiging aan te vragen voor een zorgvraag. Op de machtigingsaanvraag staan van de hulpvrager de naam, de geboortedatum, het verzekeringsnummer, en de betreffende zorgperiode.
- Stichting Handen in Huis maakt gebruik van intakekers die door heel Nederland verspreid zijn. De intakeverslagen worden beveiligd met een paswoord naar Handen in Huis verzonden, waarna de intakekers het intakeverslag in hun eigen omgeving verwijderen. Handen in Huis voert het intakeverslag vervolgens in haar automatiseringssysteem in.

*Gegevens van vrijwilligers die we delen*

- Jaarlijks sturen wij de belastingdienst een overzicht van vrijwilligers aan wie wij meer dan 1800 euro (prijspeil 2021) in het voorgaande jaar hebben betaald, en/of in een of meerdere maanden van dat jaar meer dan 180 euro (prijspeil 2021) hebben betaald. Dit is conform de eis van de belastingdienst.

**Uw uitdrukkelijke toestemming**

Wij nemen uw gegevens alleen met uw uitdrukkelijke toestemming op in ons automatiseringssysteem. Indien u via [handeninhuis.nl](http://handeninhuis.nl) gegevens aan ons toevertrouwt dan heeft u via het aanvinken dat u deze privacyverklaring gelezen heeft, uw toestemming gegeven. Indien u uw aanmelding telefonisch doet, ontvangt u deze privacyverklaring met de toestemmingsbrief, Deze moet ondertekend in ons bezit zijn voordat er overgegaan wordt tot daadwerkelijk uitvoering van de overeenkomst en wordt aan uw dossier toegevoegd.

**Uw gegevens zijn onder uw controle**

U kunt te allen tijde verzoeken om uw gegevens in te zien, te laten wijzigen, of te laten verwijderen. Daarvoor kunt u op de website [handeninhuis.nl](http://handeninhuis.nl) een verzoek indienen:

- Voor hulpvragers via deze [link](#)
- Voor vrijwilligers via deze [link](#)

Wij nemen dan contact met u op.

Indien u gegevens hebt opgevraagd, dan sturen wij die naar uw in ons automatiseringssysteem bekend zijnde emailadres of postadres.

U heeft via de eerdergenoemde linken op [handeninhuis.nl](http://handeninhuis.nl) de volgende mogelijkheden:

- U kunt een overzicht van uw gegevens opvragen (in pdf formaat)
- U kunt opvragen wie uw gegevens heeft ingezien (tot een jaar terug)
- U kunt uw gegevens laten verwijderen
- U kunt een bezwaar indienen over de omgang met uw gegevens als u daar aanleiding toe ziet, in overeenstemming met de AVG

Wij zullen uw verzoek binnen een maand na aanvraag uitvoeren. De datum waarop u uw verzoek via [handeninhuis.nl](http://handeninhuis.nl) hebt ingediend, geldt hierin als startdatum.



**Eerdere versies van onze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Eerdere versies kunt u tot 2 jaar terug terugvinden in ons archief.

Voor vragen over ons privacy beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen: [info@handeninhuis.nl](mailto:info@handeninhuis.nl)

De verwerkingsverantwoordelijke bij stichting Handen in Huis is mevrouw J.D. Beekes, directeur.