

Privacyverklaring stichting Handen in Huis

Deze privacyverklaring geldt sinds maart 2019.

Uw privacy is belangrijk voor stichting Handen in Huis. In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG) vragen we u even de tijd te nemen om hieronder de belangrijkste punten van het privacybeleid van stichting Handen in Huis door te nemen.

Gegevens die we via handeninhuis.nl verwerken

- Op de website handeninhuis.nl kunnen hulpvragers en vrijwilligers zich aanmelden en vullen daarbij hun persoonlijke gegevens in. De website is in beheer bij Graphic Invention, waarmee stichting Handen in Huis een verwerkingsovereenkomst heeft die de veiligheid van uw gegevens garandeert.
- De gegevens die u invult op de website handeninhuis.nl worden direct naar stichting Handen in Huis gemaïld.
- Deze gegevens voeren we binnen stichting Handen in Huis pas in ons automatiseringssysteem in, als de aanvraag daadwerkelijk leidt tot een eerste zorgaanvraag. Indien dat niet gebeurt, dan wordt de mail met uw gegevens weer verwijderd.
- Op handeninhuis.nl wordt er geen gebruik gemaakt van cookies die uw IP-adres of persoonlijke gegevens opslaan.
- Met Google Analytics is een verwerkersovereenkomst afgesloten. Handen in Huis deelt uw gegevens niet met Google; de gegevens worden door Handen in Huis anoniem verwerkt. De verzamelde gegevens worden niet gebruikt voor advertentiedoeleinden.
- We passen analytische cookies toe. Hiermee is Handen in Huis in staat te bekijken welke pagina's er op handeninhuis.nl worden bezocht en waarop geklikt wordt binnen de website. De web statistieken van dit gedrag gebruikt Handen in Huis bijvoorbeeld om te achterhalen welke zoekopdrachten geen resultaat opleveren, zodat we onze zoekresultaten kunnen verbeteren. Handen in Huis bewaart deze cookies maximaal 14 maanden. Er worden hiervoor geen gegevens van u opgeslagen, alles wordt geanonimiseerd.

Hoe we bij stichting Handen in Huis uw gegevens verwerken en gebruiken

Stichting Handen in Huis gebruikt uw gegevens om onze diensten aan u te kunnen leveren.

De gegevens die u als vrijwilliger, als hulpvrager of als mantelzorger via handeninhuis.nl of via mail of telefoon aan het begin van het proces aan ons toevertrouwt zijn:

- Naam, adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum

We gebruiken deze gegevens om contact met u te kunnen leggen. Indien dit leidt tot een daadwerkelijke hulpvraag of vrijwilliger inzet dan voegen wij meer gegevens toe in ons automatiseringssysteem. Deze aanvullende gegevens krijgen we van u via een telefoongesprek of mail via een intakegesprek. Dit zijn:

Voor een hulpvrager:

- Uw voorkeuren
- Uw BSN
- Uw verzekeringsgegevens

- Gezondheidsgegevens
- Situatiegegevens
- Het intakeverslag
- Contactpersoon (naam en telefoonnummer)
- Zorgaanvragen
- Eventuele vrijwilliger(s)
- Uw mantelzorger(s) en diens
 - Naam adres en woonplaats
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Geslacht
 - Geboortedatum
 - BSN
 - Verzekeringsgegevens

Voor een vrijwilliger:

- Uw voorkeuren
- Uw BSN
- Uw betalingsgegevens
- Uw opleidingsgegevens, situatiegegevens en gezondheidsgegevens die u op ons aanmeldformulier invult
- Eventuele vrijwilligersverslagen

Voor een mantelzorger:

- Naam, adres en woonplaats
- Telefoonnummer en/of mobiele telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Verzekeringsgegevens

Wij houden in ons automatiseringssysteem logs bij van alle opvragingen van persoonsgegevens. Er is dus terug te zien wie uw gegevens benaderd heeft.

De bewaartermijn van gegevens rondom een zorgaanvraag is 5 jaar; dan worden deze gegevens automatisch uit ons automatiseringssysteem verwijderd. Uw persoonlijke gegevens blijven wel aanwezig, totdat u zelf aangeeft dat u die wilt laten verwijderen.

E-mail uitwisselingen worden jaarlijks verwijderd.

Na bericht van overlijden worden al uw persoonlijke gegevens binnen een maand na het voldoen van alle betalingen verwijderd. Facturen en betalingsverslagen worden overeenkomstig de wettelijke bewaartermijn pas na zeven jaar verwijderd.

Gegevens die we delen

Wij maken gebruik van externe intakers, wij factureren bij uw zorgverzekeraar (indien van toepassing), wij maken gebruik van de facturatie mogelijkheid naar de zorgverzekeraar via Vecozo, wij leveren conform wet- en regelgeving gegevens aan bij onze accountant en bij de belastingdienst.

Dit alles gebeurt in overeenstemming met ons privacybeleid en gebeurt volgens passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen.

Gegevens van hulpvragers en mantelzorgers die we delen

- Ons automatiseringssysteem zoekt automatisch de verzekeringsgegevens via Vecozo op. Dit gebeurt zowel voor hulpvragers als voor mantelzorgers (via wiens verzekering er mogelijk ook gedeclareerd kan worden).
- De facturen die we naar de zorgverzekeraars verzenden sturen we of via een e-mail, of via Vecozo, afhankelijk van de zorgverzekeraar. Op de factuur staan van de hulpvrager of mantelzorger de naam, geboortedatum, BSN, verzekeringsnummer en de betreffende zorgperiode.
- Ieder kwartaal sturen wij alle facturen naar onze accountant. Dit betreft ook de facturen die mogelijk naar u als hulpvrager persoonlijk zijn gestuurd. Hierop staan uw naam, adres, geboortedatum en de betreffende zorgperiode.
- Bij sommige zorgverzekeraars dienen wij een machtiging aan te vragen voor een zorgvraag. Op de machtigingsaanvraag staan van de hulpvrager de naam, de geboortedatum, het verzekeringsnummer, en de betreffende zorgperiode.
- Stichting Handen in Huis maakt gebruik van intakekers die door heel Nederland verspreid zijn. De intakeverslagen worden beveiligd met een paswoord naar Handen in Huis verzonden, waarna de intakekers het intakeverslag in hun eigen omgeving verwijderen. Handen in Huis voert het intakeverslag vervolgens in in haar automatiseringssysteem.

Gegevens van vrijwilligers die we delen

- Ieder kwartaal sturen wij alle betalingsverslagen naar onze accountant. Daarop staan uw naam, adres en de periode van uw inzet.
- Jaarlijks sturen wij de belastingdienst een overzicht van vrijwilligers aan wie wij meer dan 1700 euro in het voorgaande jaar hebben betaald, en/of in een of meerdere maanden van dat jaar meer dan 170 euro hebben betaald. Dit is conform de eis van de belastingdienst.

Uw nadrukkelijke toestemming

Wij nemen uw gegevens alleen met uw nadrukkelijke toestemming op in ons automatiseringssysteem. Indien u via handeninhuis.nl gegevens aan ons toevertrouwt dan heeft u via het aanvinken dat u deze privacyverklaring gelezen heeft, uw toestemming gegeven. Indien er daadwerkelijk een zorgaanvraag of een vrijwilligers inzet uit volgt, dan wordt u verzocht om schriftelijk uw toestemming te geven voor het opnemen van uw gegevens in ons automatiseringssysteem.

Uw gegevens zijn onder uw controle

U kunt te allen tijde verzoeken om uw gegevens in te zien, te laten wijzigen, of te laten verwijderen. Daarvoor kunt u op de website handeninhuis.nl een verzoek indienen:

- Voor hulpvragers via deze link ([link van het nieuwe menu toevoegen](#))
- Voor vrijwilligers via deze link ([link van het nieuwe menu toevoegen](#))

Wij nemen dan contact met u op.

Indien u gegevens hebt opgevraagd, dan sturen wij die naar uw in ons automatiseringssysteem bekend zijnde emailadres of postadres.

U heeft via de eerdergenoemde linken op handeninhuis.nl de volgende mogelijkheden:

- U kunt een overzicht van uw gegevens opvragen (in pdf formaat)

- U kunt opvragen wie uw gegevens heeft ingezien (tot een jaar terug)
- U kunt uw gegevens laten verwijderen
- U kunt een bezwaar indienen over de omgang met uw gegevens als u daar aanleiding toe ziet, in overeenstemming met de AVG

Wij zullen uw verzoek binnen een maand na aanvraag uitvoeren. De datum waarop u uw verzoek via handeninhuis.nl hebt ingediend, geldt hierin als startdatum.

Eerdere versies van onze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Eerdere versies kunt u tot 2 jaar terug terugvinden in ons archief.

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen:
[info\(@\)handeninhuis.nl](mailto:info(@)handeninhuis.nl)

De verwerkingsverantwoordelijke bij stichting Handen in Huis is mevrouw J.D. Beekes, directeur.